

PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM PEMESANAN RUANG MEETING DAN EVENT BERBASIS WEB DI PT. KREASI DIGITAL INOVATIF

Giovani^{1*}, Joko Priambodo², Revi Fahrizqi³, Ade Sepriansyah⁴

¹⁻⁴ Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pamulang

*Corresponding e-mail: giov5186@gmail.com, dosen02954@unpam.ac.id,
revi.fahrizqi81@gmail.com, adesepriansyah90@gmail.com

ABSTRAK: Perkembangan teknologi informasi mendorong perusahaan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam pengelolaan fasilitas kerja, termasuk proses pemesanan ruangan yang masih dilakukan secara manual. PT. Kreasi Digital Inovatif sebagai perusahaan penyedia ruang meeting dan event menghadapi permasalahan berupa bentrok jadwal, kesalahan pencatatan data, serta kesulitan memantau ketersediaan ruangan secara real-time akibat sistem konvensional yang masih mengandalkan pencatatan manual dan komunikasi langsung antara pengguna dengan admin. Penelitian ini bertujuan merancang dan membangun sistem informasi pemesanan ruang meeting dan event berbasis web guna menggantikan proses manual, mengintegrasikan pengelolaan data pemesanan secara terpusat, serta menyediakan informasi ketersediaan ruangan secara real-time bagi seluruh pengguna sistem. Metode pengembangan yang digunakan adalah Waterfall, yang terdiri dari tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Sistem dibangun menggunakan Laravel sebagai backend framework dan Vue.js sebagai frontend framework, dengan basis data yang terdiri dari enam tabel utama yang saling berelasi. Hasil implementasi menunjukkan bahwa sistem berhasil menyediakan fitur pemesanan online, pemantauan ketersediaan ruangan, estimasi harga otomatis, informasi fasilitas, manajemen pengguna, serta cetak laporan dalam format PDF. Pengujian menggunakan metode black-box testing terhadap seluruh fitur sistem menghasilkan status sesuai pada semua skenario uji, membuktikan bahwa sistem berjalan sesuai ekspektasi fungsional yang telah ditetapkan. Sistem yang dikembangkan mampu meminimalisir terjadinya bentrok jadwal melalui validasi otomatis, meningkatkan akurasi data pemesanan, serta meningkatkan efisiensi pengelolaan fasilitas perusahaan secara menyeluruh.

Kata Kunci: Pemesanan Ruangan, Sistem Informasi, Reservasi Online, Manajemen Ruangan, Waterfall.

ABSTRACT: The rapid advancement of information technology drives companies to enhance operational effectiveness and efficiency in managing workplace facilities, including room booking processes that are still handled manually. PT. Kreasi Digital Inovatif, a company providing meeting rooms and event spaces, encounters various operational challenges such as schedule conflicts, data entry errors, and difficulties in monitoring real-time room availability due to a conventional system that relies heavily on physical records and direct communication between users and administrators. This study aims to design and develop a web-based meeting room and event space reservation information system to replace the existing manual workflows, integrate reservation data management centrally, and provide real-time availability information for all system users. The system was developed utilizing the Waterfall methodology, which encompasses requirement analysis, system design, implementation, testing, and maintenance phases. The application was built using Laravel as the backend framework and Vue.js as the frontend framework, with a database structure comprising six interconnected main relational tables. The implementation results demonstrate that the system successfully delivers core functionalities, including online booking, real-time availability monitoring, automated price estimation, room facility information, user management, and report generation in PDF format. Black-box testing conducted across all features yielded a "pass" status for every test scenario, proving that the system operates in alignment with the predetermined functional expectations. The developed system is capable of minimizing scheduling conflicts through automated validation, increasing booking data accuracy, and significantly improving the overall efficiency of corporate facility management.

Keywords: Room Reservation, Information System, Online Reservation, Room Management, Waterfall.

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat telah mendorong berbagai organisasi dan perusahaan untuk melakukan transformasi digital pada proses bisnisnya. Penerapan sistem informasi berbasis web menjadi salah satu solusi yang banyak digunakan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengelolaan data, mempercepat proses pelayanan, serta menyediakan informasi secara real-time. Sistem informasi memungkinkan integrasi data

secara terpusat sehingga proses pengambilan keputusan dapat dilakukan secara lebih cepat, akurat, dan efisien (Efendi, 2023).

Salah satu aspek yang turut mengalami perkembangan digital adalah pengelolaan fasilitas perusahaan, khususnya pada proses pemesanan ruang meeting dan event. Ruangan merupakan salah satu fasilitas perusahaan yang memiliki tingkat penggunaan cukup tinggi dan membutuhkan pengelolaan yang baik agar dapat dimanfaatkan secara optimal. Pengelolaan fasilitas yang terstruktur dapat meningkatkan efisiensi operasional perusahaan dan mempermudah proses monitoring terhadap penggunaan sumber daya yang tersedia (Tamba & Wijaya, 2025)

PT. Kreasi Digital Inovatif merupakan perusahaan yang bergerak di bidang creative space dan penyedia fasilitas ruang meeting serta event. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang dilakukan, proses pemesanan ruangan masih dilakukan secara manual melalui admin atau komunikasi langsung antara pengguna dan pengelola ruangan. Proses tersebut sering menimbulkan berbagai permasalahan, seperti bentrok jadwal pemesanan, kesalahan pencatatan data, keterlambatan pembaruan informasi, serta kesulitan dalam memperoleh informasi ketersediaan ruangan secara real-time. Kondisi tersebut menyebabkan proses pengelolaan ruangan menjadi kurang efektif dan meningkatkan risiko terjadinya double booking.

Pemanfaatan sistem reservasi berbasis web dinilai mampu menjadi solusi dalam mengatasi permasalahan tersebut. Sistem reservasi berbasis web dapat menggantikan proses konvensional dengan menyediakan informasi ketersediaan ruangan secara real-time, mengintegrasikan data pemesanan ke dalam basis data terpusat, serta mempermudah proses monitoring dan pengelolaan data reservasi (Putri & Wasito, 2024). Selain itu, penerapan kalender monitoring secara real-time juga terbukti mampu meningkatkan efisiensi manajemen reservasi serta memberikan kepastian layanan kepada pengguna melalui visualisasi jadwal yang lebih akurat (Ardiansyah et al., 2026).

Meskipun berbagai penelitian telah mengembangkan sistem reservasi berbasis web, sebagian besar penelitian masih berfokus pada proses pemesanan dan pengelolaan data reservasi secara umum. Penelitian yang secara khusus mengintegrasikan fitur dashboard monitoring, validasi konflik jadwal secara otomatis, estimasi harga, pengelolaan fasilitas, serta laporan penggunaan ruangan dalam satu sistem terpadu masih relatif terbatas. Oleh karena itu, penelitian ini difokuskan pada perancangan dan implementasi sistem pemesanan ruang meeting dan event berbasis web yang mampu menyediakan monitoring ketersediaan ruangan secara real-time dan meminimalisir terjadinya double booking.

Berdasarkan permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Pemesanan Ruang Meeting dan Event Berbasis Web di PT. Kreasi Digital Inovatif menggunakan framework Laravel sebagai backend dan Vue.js sebagai frontend. Sistem yang dikembangkan diharapkan mampu meningkatkan efektivitas pengelolaan ruangan, menyediakan informasi ketersediaan ruangan secara real-time, meminimalisir bentrok jadwal pemesanan, serta meningkatkan kualitas pelayanan kepada seluruh pengguna sistem.

METODE

Penelitian ini menggunakan metode pengembangan sistem Waterfall yang terdiri dari beberapa tahapan berurutan, yaitu analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan (Ghozali & Sofian, 2026). Tahap analisis kebutuhan dilakukan melalui observasi langsung dan wawancara dengan pihak PT. Kreasi Digital Inovatif untuk mengidentifikasi permasalahan serta kebutuhan fungsional sistem. Perancangan sistem mencakup pembuatan Entity Relationship Diagram (ERD), desain antarmuka, serta penentuan

arsitektur aplikasi berbasis web menggunakan Vue.js sebagai frontend dan Laravel sebagai backend dengan basis data MySQL (Wayahdi & Ruziq, 2023)

Tahap implementasi dilakukan dengan membangun seluruh fitur sistem sesuai rancangan yang telah ditetapkan, meliputi fitur pemesanan online, manajemen ruangan, pemantauan ketersediaan, estimasi harga, serta cetak laporan (Pangestu, 2024). Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode black-box testing untuk memverifikasi kesesuaian antara hasil aktual dan ekspektasi output pada setiap fungsionalitas yang dikembangkan (Sari & Wijayanto, n.d.). Data yang digunakan dalam penelitian berasal dari proses bisnis aktual di PT. Kreasi Digital Inovatif, sehingga sistem yang dibangun dapat langsung diterapkan sesuai kebutuhan operasional perusahaan.

Pemilihan arsitektur teknologi dalam pengembangan sistem turut mempengaruhi kualitas dan performa aplikasi yang dihasilkan. Kombinasi Laravel sebagai backend dan Vue.js sebagai frontend dalam pengembangan sistem informasi berbasis web dengan metode Waterfall terbukti menghasilkan sistem yang terstruktur, mudah dipelihara, serta mampu memenuhi kebutuhan pengelolaan data secara efisien (Zamani, 2023).

HASIL DAN PEMBAHASAN

Perancangan Sistem

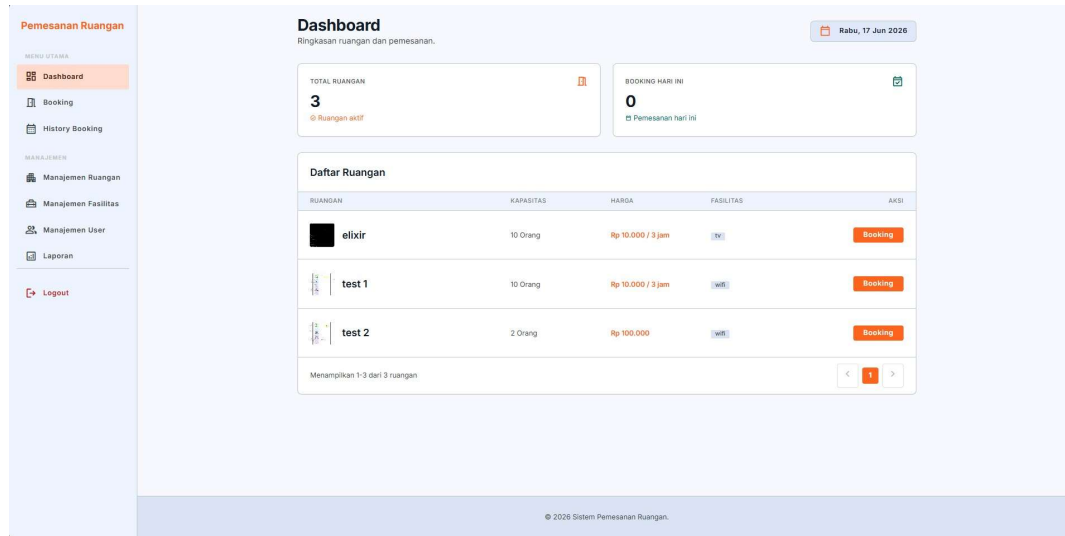
Sistem yang dikembangkan memiliki dua peran pengguna utama, yaitu Super Admin dan Admin. Super Admin memiliki akses penuh meliputi manajemen ruangan, fasilitas, user, booking, histori booking, dan cetak laporan. Admin memiliki akses terbatas pada fitur booking, histori booking, dan dashboard. Basis data sistem terdiri dari enam tabel yang saling berelasi sesuai dengan ERD yang telah dirancang.

Implementasi Antarmuka

Sistem berhasil diimplementasikan dengan tampilan antarmuka yang responsif dan intuitif menggunakan Vue.js sebagai frontend. Berikut adalah deskripsi halaman-halaman utama:

Dashboard Super Admin

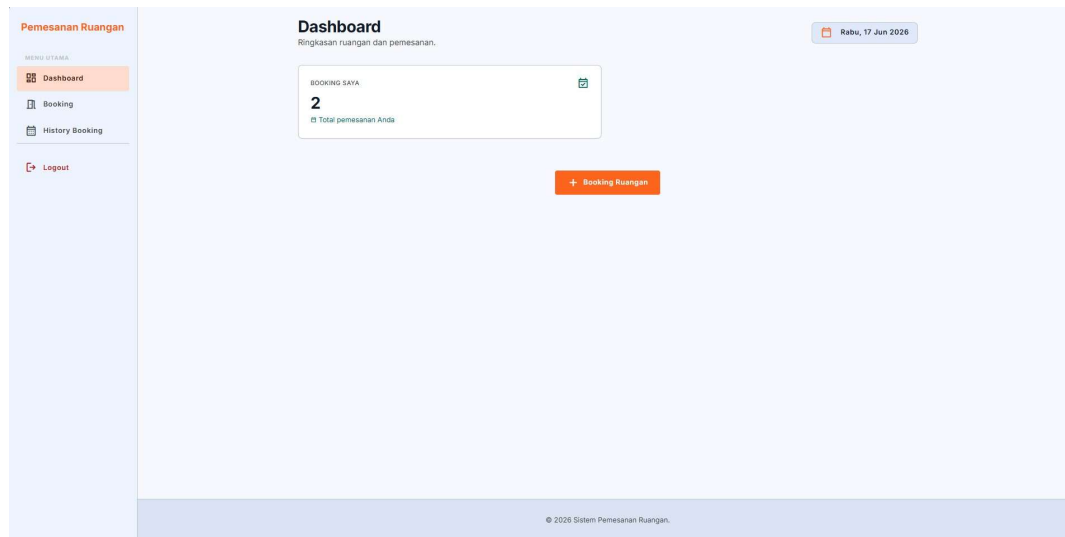
Dashboard Super Admin dirancang sebagai pusat monitoring yang menyajikan informasi penting secara ringkas dan real-time. Halaman ini menampilkan jumlah ruangan, total booking pada hari berjalan, daftar ruangan yang tersedia, serta tombol pemesanan langsung. Penyajian informasi secara terpusat mempermudah administrator dalam mengetahui kondisi penggunaan ruangan tanpa harus melakukan pemeriksaan data secara manual. Implementasi dashboard ini membantu proses pengambilan keputusan serta meningkatkan efektivitas pengelolaan fasilitas perusahaan.



Gambar 21. Halaman Dashboard Super Admin

Dashboard Admin

Dashboard Admin menampilkan informasi yang disesuaikan dengan hak akses pengguna, yaitu jumlah booking yang dimiliki dan fitur untuk melakukan pemesanan ruangan. Pembatasan hak akses diterapkan untuk menjaga keamanan data dan memastikan setiap pengguna hanya dapat mengakses informasi sesuai dengan perannya di dalam sistem.



Gambar 22. Halaman Dashboard Admin

Halaman Booking Ruangan

Halaman booking menerapkan konsep sistem reservasi berbasis web yang memungkinkan pengguna melakukan pemesanan secara mandiri melalui antarmuka digital. Pengguna dapat memeriksa ketersediaan ruangan dengan menentukan tanggal, jam mulai, dan jam selesai. Sistem akan melakukan validasi terhadap data yang dimasukkan dan hanya menampilkan ruangan yang tersedia pada rentang waktu tersebut. Implementasi validasi otomatis ini bertujuan untuk mencegah terjadinya bentrok jadwal atau double booking yang sering terjadi pada proses pemesanan manual.

RUANGAN	KAPASITAS	FASILITAS	AKSI
test 2 2 Orang Rp 100.000 (trial)	2 Orang	Wi-Fi	Booking Sekarang
elixir 10 Orang Rp 10.000 / 3 jam	10 Orang	TV	Booking Sekarang
test 1 10 Orang Rp 10.000 / 3 jam	10 Orang	Wi-Fi	Booking Sekarang

Gambar 23. Halaman Cek Ketersediaan Ruangan

RUANGAN	KAPASITAS	FASILITAS	AKSI
test 2 2 Orang Rp 100.000 (trial)	2 Orang	Wi-Fi	Booking Sekarang
elixir 10 Orang Rp 10.000 / 3 jam	10 Orang	TV	Booking Sekarang
test 1 10 Orang Rp 10.000 / 3 jam	10 Orang	Wi-Fi	Booking Sekarang

Gambar 24. Halaman Booking (tampilan Admin)

Form Tambah Booking

Form tambah booking dirancang untuk mempermudah proses pemesanan melalui pengisian data yang terstruktur. Pengguna dapat memilih ruangan, menentukan waktu penggunaan, serta memberikan catatan tambahan apabila diperlukan. Sistem secara otomatis menghitung estimasi durasi dan total biaya berdasarkan tipe harga yang dimiliki setiap ruangan. Penyajian informasi secara real-time membantu pengguna memperoleh informasi biaya sebelum melakukan konfirmasi pemesanan.

Gambar 25. Form Tambah Booking Baru

Gambar 26. Form Tambah Booking (tampilan Admin)

Halaman History Booking

Menampilkan seluruh riwayat pemesanan dengan informasi ruangan, tanggal, durasi, total harga, dan status. Dilengkapi fitur pencarian dan pengurutan berdasarkan tanggal.

Pemesanan Ruangan

Menu Utama

- Dashboard
- Booking
- History Booking**
- Manajemen Ruangan
- Manajemen Fasilitas
- Manajemen User
- Laporan
- Logout

History Booking
Daftar riwayat pemesanan ruangan.

Cari ruangan, tanggal...

Sort by: Tanggal

RUANGAN	TANGGAL	JAM	TOTAL HARGA	STATUS	AKSI
test 2 5 jam 6 menit	13 Jun 2026	01:06:00 - 06:12:00	Rp 100.000	Booked	
test 2 3 jam 55 menit	12 Jun 2026	12:01:00 - 15:56:00	Rp 100.000	Cancelled	
test 2 3 jam 3 menit	12 Jun 2026	07:45:00 - 10:48:00	Rp 100.000	Booked	
test 2 6 jam 6 menit	11 Jun 2026	06:45:00 - 12:51:00	Rp 100.000	Booked	
test 2 5 menit	11 Jun 2026	06:21:00 - 06:26:00	Rp 100.000	Booked	
test 1 6 jam 6 menit	11 Jun 2026	06:21:00 - 12:27:00	Rp 30.000	Booked	
test 2 6 menit	9 Jun 2026	07:41:00 - 07:47:00	Rp 10.000	Booked	
test 2 2 menit	1 Jun 2026	22:54:00 - 22:56:00	Rp 10.000	Cancelled	
test 1 2 jam 53 menit	1 Jun 2026	19:35:00 - 22:28:00	Rp 10.000	Booked	

Menampilkan 1-9 dari 9 booking

Gambar 27. Halaman History Booking (Super Admin)

Pemesanan Ruangan

Menu Utama

- Dashboard
- Booking
- History Booking**
- Manajemen Ruangan
- Manajemen Fasilitas
- Manajemen User
- Laporan
- Logout

History Booking
Daftar riwayat pemesanan ruangan.

Cari ruangan, tanggal...

Sort by: Tanggal

RUANGAN	TANGGAL	JAM	TOTAL HARGA	STATUS	AKSI
test 2 5 jam 6 menit	13 Jun 2026	01:06:00 - 06:12:00	Rp 100.000	Booked	
test 2 3 jam 3 menit	12 Jun 2026	07:45:00 - 10:48:00	Rp 100.000	Booked	

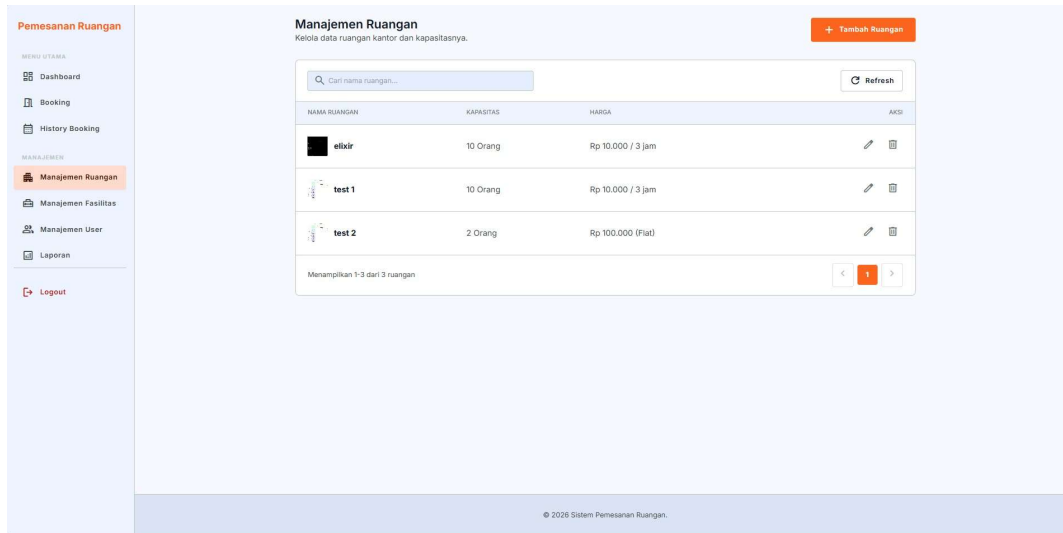
Menampilkan 1-2 dari 2 booking

© 2026 Sistem Pemesanan Ruangan.

Gambar 28. Halaman History Booking (Admin)

Halaman Manajemen Ruangan

Halaman manajemen ruangan menyediakan fungsi Create, Read, Update, dan Delete (CRUD) terhadap data ruangan. Informasi yang dikelola meliputi nama ruangan, kapasitas, harga, tipe harga, gambar ruangan, serta fasilitas yang tersedia. Pengelolaan data secara terpusat mempermudah administrator dalam melakukan pembaruan informasi dan memastikan bahwa data ruangan yang ditampilkan kepada pengguna selalu sesuai dengan kondisi aktual.



Gambar 29. Halaman Manajemen Ruangan

Tambah Ruangan Baru
Isi detail ruangan yang akan ditambahkan.

Informasi Ruangan

Nama Ruangan *
Contoh: Conference Room Alpha

Kapasitas *
Contoh: 10

Harga *
Rp 0

Tipe Harga
Flat

Upload Gambar (optional, maks 2MB)
[Choose File](#) No file chosen

Fasilitas Ruangan
☐ tv test ☐ wifi wifi

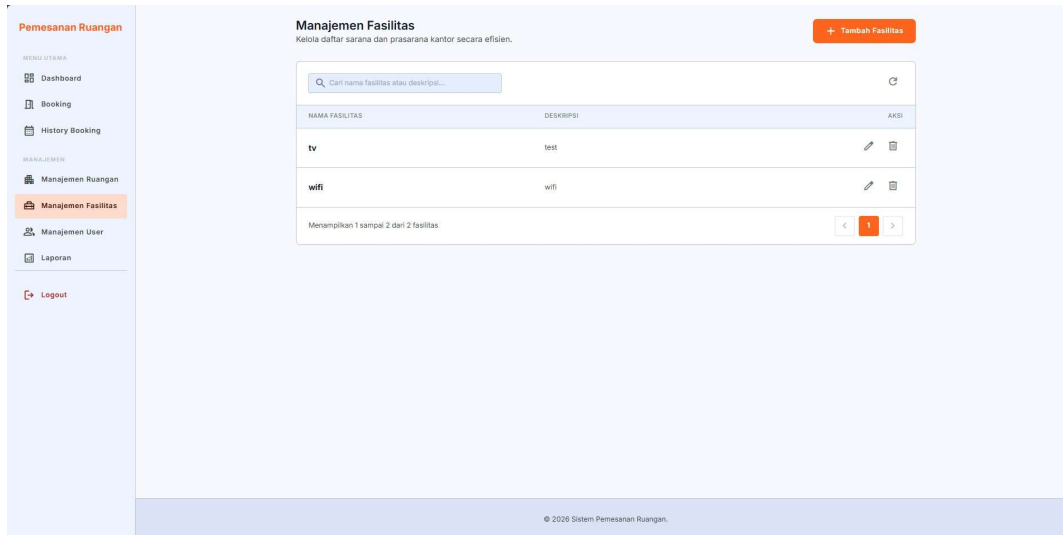
Pastikan Anda memilih fasilitas yang sesuai agar pengguna dapat melihat ketersediaan ruangan dengan akurat.

[Batal](#) [Simpan Ruangan](#)

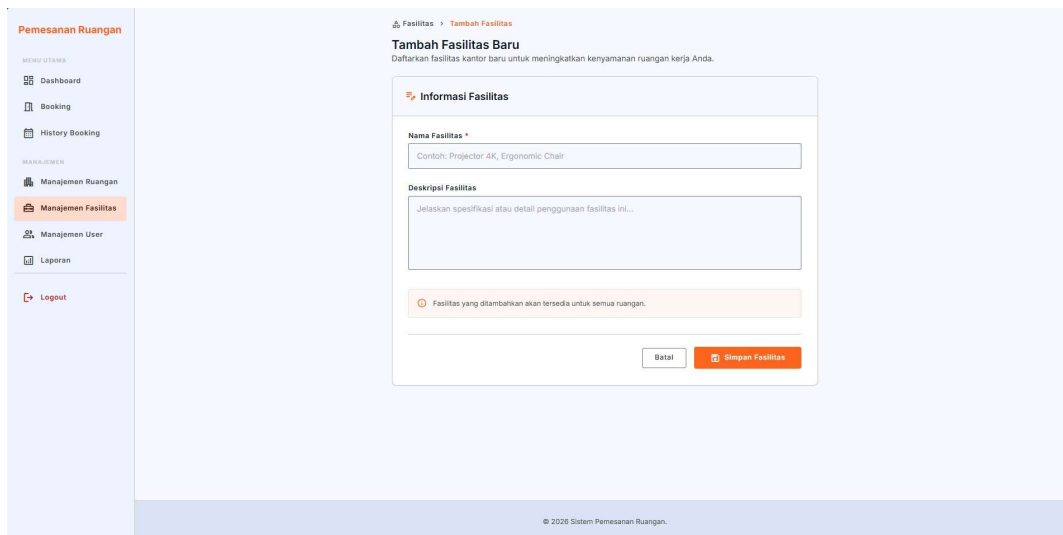
Gambar 30. Form Tambah Ruangan Baru

Halaman Manajemen Fasilitas

Halaman manajemen fasilitas memungkinkan administrator mengelola seluruh daftar fasilitas yang tersedia pada setiap ruangan. Data fasilitas yang tersimpan akan digunakan sebagai referensi pada saat penambahan atau perubahan data ruangan. Implementasi fitur ini memberikan fleksibilitas dalam pengelolaan fasilitas dan membantu pengguna memperoleh informasi yang lebih lengkap mengenai ruangan yang akan dipesan.



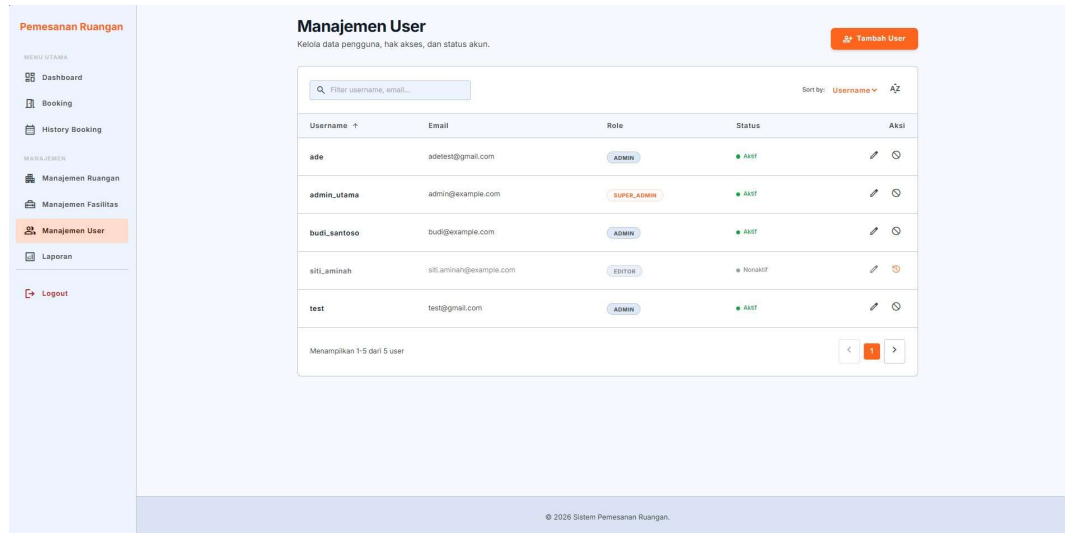
Gambar 31. Halaman Manajemen Fasilitas



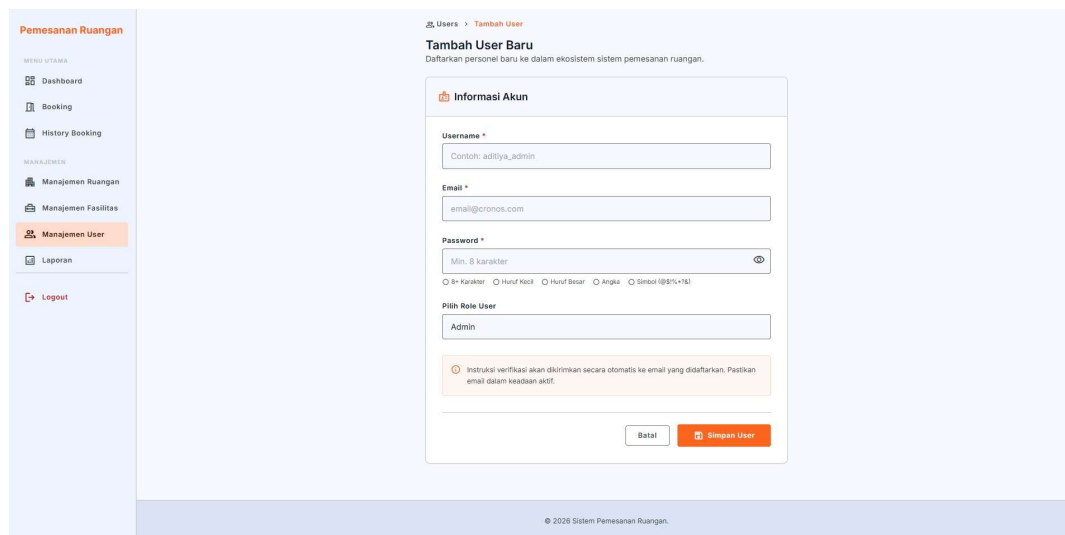
Gambar 32. Form Tambah Fasilitas Baru

Halaman Manajemen User

Halaman manajemen user digunakan untuk mengelola data pengguna sistem, meliputi penambahan akun baru, perubahan data pengguna, serta penonaktifan akun. Sistem menerapkan konsep role-based access control dengan tiga peran pengguna, yaitu Super Admin, Admin, dan Editor. Penerapan hak akses berbasis peran bertujuan untuk meningkatkan keamanan sistem dan mengurangi risiko penyalahgunaan data.



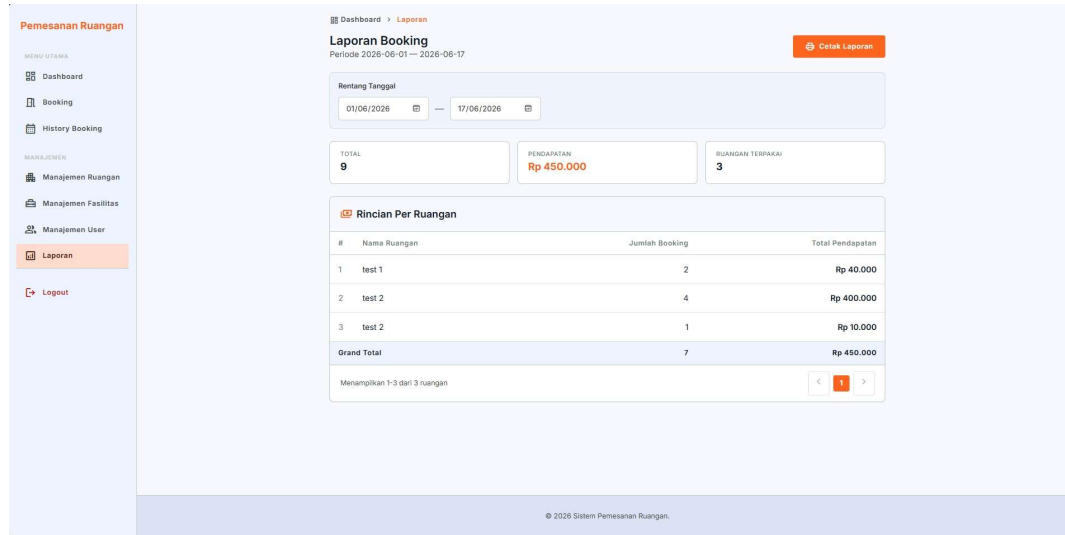
Gambar 33. Halaman Manajemen User



Gambar 34. Form Tambah User Baru

Halaman Laporan

Halaman laporan menyajikan informasi mengenai total booking, total pendapatan, jumlah ruangan yang digunakan, serta rincian penggunaan setiap ruangan berdasarkan rentang tanggal tertentu. Informasi tersebut dapat diekspor ke dalam format PDF sehingga mempermudah proses dokumentasi dan pelaporan kepada pihak manajemen. Fitur laporan juga dapat digunakan sebagai bahan evaluasi untuk mengetahui tingkat penggunaan fasilitas dan mendukung proses pengambilan keputusan di perusahaan.



Gambar 35. Halaman Laporan Booking

Pengujian Sistem

Pengujian dilakukan menggunakan metode black-box testing terhadap seluruh fitur sistem. Berikut adalah rangkuman hasil pengujian:

No	Nama Fitur	Ekspektasi Output	Hasil Aktual	Status	Peran
1	Login (valid)	Dashboard tampil sesuai peran	Login berhasil, dashboard tampil	Sesuai	Semua
2	Login (tidak valid)	Notifikasi error muncul	Gagal login, notifikasi tampil	Sesuai	Semua
3	Booking Ruangan	Daftar ruangan tersedia & booking berhasil	Ketersediaan tampil, booking sukses	Sesuai	Semua
4	Cek Konflik Jadwal	Ruangan yang sudah dipesan tidak muncul	Notifikasi ruangan tidak tersedia	Sesuai	Semua
5	History Booking	Daftar riwayat booking tampil lengkap	History berhasil ditampilkan	Sesuai	Semua
6	Manajemen Ruangan	Daftar & form ruangan berfungsi	CRUD ruangan berjalan normal	Sesuai	Super Admin

7	Manajemen Fasilitas	CRUD fasilitas berfungsi normal	Tambah, edit, hapus fasilitas berhasil	Sesuai	Super Admin
8	Manajemen User	CRUD & nonaktifkan user berfungsi	Pengelolaan user berhasil	Sesuai	Super Admin
9	Laporan & Cetak PDF	Laporan tampil & PDF berhasil dibuat	Data sesuai filter, PDF terunduh	Sesuai	Super Admin
10	Validasi Form	Pesan error muncul jika field kosong	Validasi berjalan di seluruh form	Sesuai	Semua

Tabel 1. Hasil Pengujian Black-Box Testing

Berdasarkan hasil pengujian menggunakan metode *black-box testing*, seluruh fitur sistem menunjukkan status "Sesuai" antara ekspektasi dan hasil aktual. Tidak ditemukan kegagalan fungsi pada proses login, pemesanan ruangan, validasi konflik jadwal, manajemen data, maupun pembuatan laporan. Hasil tersebut menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan telah memenuhi kebutuhan fungsional yang ditetapkan pada tahap analisis kebutuhan.

Implementasi sistem pemesanan ruang meeting dan event berbasis web berhasil mengintegrasikan proses reservasi ke dalam satu platform terpusat sehingga informasi pemesanan dan ketersediaan ruangan dapat diakses secara lebih cepat dan akurat oleh seluruh pengguna sistem. Kondisi ini sejalan dengan penelitian (Putri & Wasito, 2024) yang menyatakan bahwa sistem reservasi berbasis web mampu meningkatkan efisiensi pelayanan serta menyediakan informasi yang cepat dan akurat kepada pengguna.

Selain itu, dashboard monitoring yang dikembangkan mampu menyajikan informasi mengenai jumlah pemesanan, status penggunaan ruangan, serta daftar ruangan yang tersedia secara real-time. Informasi tersebut membantu administrator dalam melakukan pemantauan dan pengambilan keputusan secara lebih cepat tanpa harus melakukan pemeriksaan data secara manual. Hasil ini didukung oleh penelitian (Ardiansyah et al., 2026) yang menyatakan bahwa penerapan monitoring dan kalender reservasi secara real-time dapat meningkatkan efisiensi manajemen reservasi serta memberikan kepastian layanan kepada pengguna.

Berdasarkan hasil implementasi dan pengujian yang telah dilakukan, sistem yang dikembangkan dinilai layak untuk diterapkan pada lingkungan operasional PT. Kreasi Digital Inovatif karena mampu meningkatkan efektivitas proses pemesanan, menyediakan informasi ketersediaan ruangan secara real-time, mengurangi risiko *double booking*, serta mempermudah proses monitoring dan administrasi penggunaan ruang meeting dan event.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis, perancangan, implementasi, dan pengujian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa Sistem Pemesanan Ruang Meeting dan Event Berbasis Web di PT. Kreasi Digital Inovatif berhasil dirancang dan diimplementasikan menggunakan framework Laravel sebagai *backend*, Vue.js sebagai *frontend*, dan MySQL sebagai basis data. Sistem yang dikembangkan mampu mengintegrasikan pengelolaan data ruangan, jadwal, fasilitas, pengguna, dan pemesanan ke dalam satu basis data terpusat sehingga informasi dapat diakses secara lebih cepat, akurat, dan terstruktur.

Implementasi fitur validasi jadwal otomatis berhasil meminimalisir risiko terjadinya bentrok jadwal atau *double booking*, sedangkan dashboard monitoring mampu membantu administrator dalam memantau ketersediaan dan penggunaan ruangan secara real-time. Selain itu, fitur histori pemesanan dan laporan PDF memberikan kemudahan dalam proses dokumentasi, pelaporan, serta evaluasi penggunaan fasilitas perusahaan.

Hasil pengujian menggunakan metode *black-box testing* menunjukkan bahwa seluruh fitur sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan fungsional yang telah ditetapkan. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa penerapan sistem reservasi berbasis web mampu meningkatkan efektivitas pengelolaan reservasi, meningkatkan akurasi data pemesanan, serta mendukung pengelolaan fasilitas perusahaan secara lebih efisien. Dengan demikian, sistem yang dikembangkan layak diterapkan sebagai solusi digital untuk mendukung proses pemesanan ruang meeting dan event di PT. Kreasi Digital Inovatif serta meningkatkan kualitas pelayanan dan efektivitas operasional perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Amir et al., & Izzuddin et al. (2025). *Techno Xplore Jurnal Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Ruang Meeting Berbasis Website pada PT PGAS Telekomunikasi Nusantara*.
- Ardiansyah, B. A., Meimaharani, R., & Chamid, A. A. (2026). Pengembangan Sistem Booking Web Real-Time dengan Kalender Monitoring dan Live Chat Tjahaja79. *Jutisi : Jurnal Ilmiah Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 15(1), 259. <https://doi.org/10.35889/jutisi.v15i1.3493>
- Efendi, E. ; B. R. A. ; A. F. M. S. (2023). Konsep Sistem, Jenis-Jenis Sistem dan Model Sistem. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 5, 3816–3820.
- Ghozali, A. F., & Sofian, R. (2026). PERANCANGAN PERANGKAT LUNAK BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WATERFALL. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi (Jutikom)*, XVI(1). <http://jurnal.unnur.ac.id/index.php/jurnalfiki>
- Pangestu, F. A. , A. F. , S. A. , & C. Y. (2024). *Pengembangan Aplikasi Sistem Informasi Reservasi Ruangan Berbasis Website. Transient: Jurnal Ilmiah Teknik Elektro*. 13(3), 115–124.
- Putri, K. A., & Wasito, B. (2024). Aplikasi Reservasi Kamar Berbasis Web: Solusi untuk Meningkatkan Pemesanan di Wisma Rumka. *Jurnal Informatika Dan Bisnis*, 13(1), 84–98. <https://doi.org/10.46806/jib.v13i1.1199>
- Sari, D. A., & Wijayanto, D. (n.d.). RANCANG BANGUN SISTEM PEMESANAN RUANG MEETING BERBASIS WEB (STUDI KASUS: PT MEDIA SARANA DATA) Design of Web-Based Meeting Room Booking System (Case Study: PT Media Sarana Data). In *Jurnal Sains Komputer dan Teknologi Informasi e-issn* (Vol. 5, Number 2).
- Tamba, R. H., & Wijaya, K. A. S. (2025). Studi Kualitatif tentang Efisiensi Tata Kelola Fasilitas dan Lingkungan Kerja di Lingkungan PPSDM Kemendagri Regional Bandung. *Socio-Political Communication and Policy Review*. <https://doi.org/10.61292/shkr.252>
- Wayahdi, M. R., & Ruziq, F. (2023). Pemodelan Sistem Penerimaan Anggota Baru dengan Unified Modeling Language (UML) (Studi Kasus: Programmer Association of Battuta). *Jurnal Minfo Polgan*, 12(1), 1514–1521. <https://doi.org/10.33395/jmp.v12i1.12870>
- Zamani, H. Q. , W. P. P. , & I. A. (2023). *Rancang Bangun Sistem Informasi Website Pergudangan Toko Mitra Mandiri Mebel Samarinda Berbasis Framework Laravel Dan Vue.js Dengan Metode Waterfall. Sains, Aplikasi, Komputasi dan Teknologi Informasi*. 5(1), 18–31.